

Manual do Proprietário

Mais do que um produto, você acabou de adquirir qualidade, segurança e tranquilidade. E não poderia ser de outra forma, pois sabemos que ele fará parte do seu dia-a-dia por muitos anos.

Para garantir o melhor desempenho estético e aumentar a vida útil do seu revestimento Portobello, preparamos este Manual. Nele você encontrará informações valiosas sobre manutenção e garantia.

EMPREENDIMENTO: _____

CONSTRUTORA: _____

Recibo

Número das notas fiscais: _____

Local e Data: _____ | ____ | ____

Eu, _____ declaro que recebi o Manual do Proprietário Portobello S.A.

Assinatura | CPF

Portobello

Portobello S.A.
Fábrica | Factory | Fabbrica
Rodovia BR 101 Km 163
88200-000 - Tijucas - SC - Brasil
Fone: (+55 48) 3279 2222

www.portobello.com.br

Manual do Proprietário

Portobello
Até o Básico é Único

Limpeza de Manutenção

Produtos indicados:

Sabão neutro, Veja Cloro Ativo, Assolam em pó com cloro, CIF (saponáceo), Detergente (neutro).

Todos os produtos devem ser diluídos em água, usados em suas versões neutras e aplicados com pano umedecido nesta solução. Siga as instruções de uso de cada produto de limpeza.

Após esses procedimentos passe somente água limpa e seque o piso. Caso ainda permaneça sujeira sobre o produto, deixe a solução de detergente e água agir sobre o piso por alguns minutos e depois esfregue com escova ou vassoura de cerdas macias.

Não utilize palhas de aço ou produtos similares.

Enxágue bem somente com água limpa e seque com pano limpo; A utilização de água morna ou quente facilita a limpeza de seu porcelanato.

Produtos não recomendados:

A utilização de produtos impróprios de limpeza irá danificar seu porcelanato. Porcelanatos polidos são mais delicados e exigem uma atenção maior.



Observação:

É necessário ter maior cuidado na limpeza de Porcelanatos Polidos, visto que estes são mais delicados.

Não usar produtos que possuam ácido fluorídrico e muriático. Não utilizar produtos que possuam ácido muriático, flúor e seus derivados, tal como o ácido fluorídrico. Estes componentes são encontrados nos produtos Semorin, Limpa Alumínio, Brilhol, Limpa Pedra, Xampu de Pedras, Limpa Vidros e outros.

Produtos que possuem hidróxidos (potássio, sódio, etc.) em alta concentração podem causar alterações no brilho superficial de porcelanatos polidos se expostos por mais de 10 minutos.

Não utilizar ceras ou impermeabilizantes sobre o revestimento.

Cuidado ao limpar móveis, vidros e eletrodomésticos, pois os respingos dos produtos de limpeza poderão manchar seu porcelanato. Apoie o balde sobre um saco plástico e passe um pano úmido no piso logo que constate respingos.

Tabela para Limpeza de Sujeiras Específicas

Para limpeza de sujeiras específicas utilize os produtos da tabela e siga as recomendações.

TIPO DE SUJEIRA	TIPO DE PRODUTO DE LIMPEZA	PRODUTOS COMERCIAIS
Graxa ou óleo	Detergente em pó ligeiramente abrasivo e detergente alcalino	CIF Saponáceo® e Veja Cloro Ativo
Tinta	Solvente orgânico ou detergente ácido	Thinner, Água Raz e Clean Max®*
Ferrugem	Detergente em pó ligeiramente abrasivo e detergente ácido	CIF Saponáceo® e Clean Max®*
Resíduos de cal e cimento	Detergente ácido	Clean Max®*
Cerveja, vinho, café e refrigerante	Solução em hipoclorito de sódio ou detergente alcalino	Água Sanitária ou Veja Cloro Ativo
Borracha de pneu	Detergente em pó ligeiramente abrasivo e detergente alcalino	CIF Saponáceo® e Clean Max®*
Sucos de fruta	Solução em hipoclorito de sódio e detergente alcalino	Água Sanitária ou Veja Cloro Ativo
Caneta hidrocor	Solvente orgânico	Álcool, Thinner ou Acetona
Lápis	Detergente em pó ligeiramente abrasivo	CIF Saponáceo®
Giz de cera	Detergente em pó ligeiramente abrasivo e detergente ácido	CIF Saponáceo® e Clean Max®*
Outros	Detergente em pó ligeiramente abrasivo	CIF Saponáceo®

Obs.: Aplicar o produto de limpeza conforme indicações da embalagem. Pode ser necessário Diluir o produto conforme recomendado pelo fabricante. Em caso de dúvida, fazer um pequeno teste em uma peça não aplicada, ou em local pouco visível (atrás da porta, por exemplo). Veja Cloro Ativo e Clorisol deverão ser utilizados somente a fim de remover manchas localizadas e por um período máximo de 15 minutos de exposição. Para Clean Max (Porcelanato), não recomendamos utilizar em porcelanatos com acabamento POL (polido), tão pouco com frequência maior que uma vez por ano. Após o procedimento da retirada da sujeira, deve-se enxaguar as respectivas peças com bastante água limpa. Todas as marcas mencionadas são de propriedade e responsabilidade de seus respectivos fabricantes. Para evitar riscos em produtos com brilho, proteja os pés de móveis com feltro.

Garantia

Todos os revestimentos cerâmicos Portobello são produzidos dentro de um rigoroso controle de qualidade e atendem às normas brasileiras NBR 15.575, NBR 13816, NBR 13817 e NBR 13818 e norma internacional ISO 13006. Você pode ter a certeza de ter adquirido um produto de qualidade internacional aceito por todas as comunidades mundiais.

Para obter o máximo da garantia do revestimento Portobello, é importante uma boa aplicação, uso e manutenção. Qualquer dúvida sobre estas questões consulte nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), pronto e apto a esclarecer suas dúvidas.

Se você verificar algum problema com seu revestimento, não permita sua instalação e entre em contato com os dados da nota fiscal referente ao produto o quanto antes.

Atenção

A aplicação e o uso correto do seu revestimento Portobello é a sua melhor garantia!

SAC 0800 648 2002
online@portobello.com.br

Portobello SA
Assistência Técnica
BR 101 Km 163 – Caixa Postal 15
Tijucas - SC - Brasil
CEP 88200-000
Fone: (48) 3279 2222

Portobello