El manual del propietario

Más que un producto, acaba de adquirir calidad, seguridad y tranquilidad. Y no podía ser de otra manera, ya que sabemos que formará parte de tu día a día durante muchos años.

Con el fin de garantizar el mejor rendimiento estético y aumentar la vida útil de su recubrimiento Portobello, hemos preparado este Manual. Allí encontrará información valiosa sobre mantenimiento y garantía.

DESARROLLO: _____

COMPAÑÍA DE CONSTRUCCIÓN: _____

Portobello

Recibo

Número de factura: _____

Lugar y fecha: _____ ____|____|____

Yo, _____ declaro que he recibido el Manul del Propietario Portobello S.A.

_____

Firma | CPF

Portobello S.A.
Fábrica | Factory | Fabrica
Rodovia BR 101 Km 163
88200-000 - Tijucas - SC - Brasil
Fone: (+55 48) 3279 2222

www.portobello.com.br

Limpieza y mantenimiento:

Productos indicados:

Jabón neutro, Ver Cloro activo, Polvo de ingestión con cloro, CIF (esteatita), Detergente (neutro).

Todos los productos deben diluirse con agua, utilizarse en sus versiones neutras y aplicarse con un paño humedecido con esta solución. Siga las instrucciones de uso de cada producto de limpieza. Después de estos procedimientos, use solo agua limpia y seque el piso.

Si queda suciedad en el producto, deje que la solución de agua y detergente se asiente en el piso durante unos minutos y luego frote con un cepillo de cerdas suaves o una escoba.

No utilice lana de acero ni productos similares.

Enjuague bien con agua limpia y seque con un paño limpio; El uso de agua tibia o caliente facilita la limpieza de sus gres porcelánico.

Productos no recomendados:

El uso de productos de limpieza inadecuados dañará sus gres porcelánico. Los porcelánicos pulidos son más delicados y requieren mayor atención.

No utilice productos que contengan ácido fluorhídrico y muriático. No utilice productos que contengan ácido muriático, flúor y sus derivados, como el ácido fluorhídrico. Estos componentes se encuentran en los productos Semorin, Aluminium Cleaner, Brilhol, Stone Cleaner, Stone Shampoo, Glass Cleaner y otros.

Los productos que tienen hidróxidos (potasio, sodio, etc.) en alta concentración pueden provocar cambios en el brillo de la superficie de gres porcelánico pulido si se exponen durante más de 10 minutos.

No utilice ceras ni agentes impermeabilizantes en el revestimiento.

Tenga cuidado al limpiar muebles, vidrios y electrodomésticos, ya que los derrames de productos de limpieza pueden manchar sus gres porcelánico. Apoye el balde sobre una bolsa de plástico y limpie el piso tan pronto como note salpicaduras.

Nota:
Es necesario tener más cuidado a la hora de limpiar Gres Porcelánico Pulido, ya que son más delicados.

Tabla para limpieza de suciedad especifico

Para limpiar suciedad especifico, utilice los productos de la tabla y siga las recomendaciones.

TIPO DE SUCIEDAD	TIPO DE PRODUCTO DE LIMPIEZA	PRODUCTOS COMERCIALES
Grasa o aceite	Detergente en polvo ligeramente abrasivo y detergente alcalino	CIF Saponáceo® y Ver Cloro Activo
Tinta	Disolvente orgánico o detergente ácido	Diluyente, Raz Water y Clean Max®
Oxido	Detergente en polvo ligeramente abrasivo y detergente ácido	CIF Saponáceo® e Clean Max®*
Residuos de cal y cemento	Detergente ácido	Clean Max®
Cerveza, vino, café y refrescos.	Solución en hipoclorito de sodio o detergente alcalino	Blanquear o ver cloro activo
Goma de neumáticos	Detergente en polvo ligeramente abrasivo y detergente alcalino	CIF Saponáceo® e Clean Max®*
Zumo de fruta	Solución en hipoclorito de sodio y detergente alcalino	Blanquear o ver cloro activo
Rotulador	Disolvente orgánico	Alcohol, diluyente o acetona
Lápiz	Detergente en polvo ligeramente abrasivo	CIF Saponáceo®
Crayón de cera	Detergente en polvo ligeramente abrasivo y detergente ácido	CIF Saponáceo® e Clean Max®*
Otros	Detergente en polvo ligeramente abrasivo	CIF Saponáceo®

Nota: Aplicar el producto de limpieza como se indica en el embalaje. Puede ser necesario diluir el producto según lo recomendado por el fabricante. En caso de duda, haga una pequeña prueba en una parte no aplicada, o en un lugar poco visible (detrás de la puerta, por ejemplo). Consulte El cloro activo y el clorisol solo deben usarse para eliminar manchas localizadas y durante un período máximo de 15 minutos de exposición. Para Clean Max (Porcelain), no recomendamos el uso de gres porcelánico con acabado POL (pulido), ni menos de una vez al año. Después de eliminar la suciedad, enjuague las piezas con abundante agua limpia. Todas las marcas mencionadas son propiedad y responsabilidad de sus respectivos fabricantes. Para evitar rayones en productos brillantes, proteja las patas del mueble con fieltro.

Garantía

Todas las baldosas cerámicas de Portobello se producen bajo un estricto control de calidad y cumplen con las normas brasileñas NBR 15.575, NBR 13816, NBR 13817 y NBR 13818 y la norma internacional ISO 13006. Puede estar seguro de que ha comprado un producto de calidad internacional aceptada por todas las comunidades del mundo.

Para aprovechar al máximo la garantía del recubrimiento Portobello, es importante una buena aplicación, uso y mantenimiento. Cualquier duda sobre estos temas consulte con nuestro Servicio de Atención al Cliente (SAC), listo y capaz de aclarar sus dudas.

Si ve un problema con su recubrimiento, no permita que se instale y comuníquese con los datos de la factura del producto lo antes posible.

Aviso

¡La correcta aplicación y uso de su recubrimiento Portobello es su mejor garantía!

SAC 0800 648 2002
online@portobello.com.br

Portobello SA
Asistencia
BR 101 Km 163 – Apartado de correos 15
Tijucas - SC - Brasil
CEP 88200-000
Fone: (48) 3279 2222

Portobello