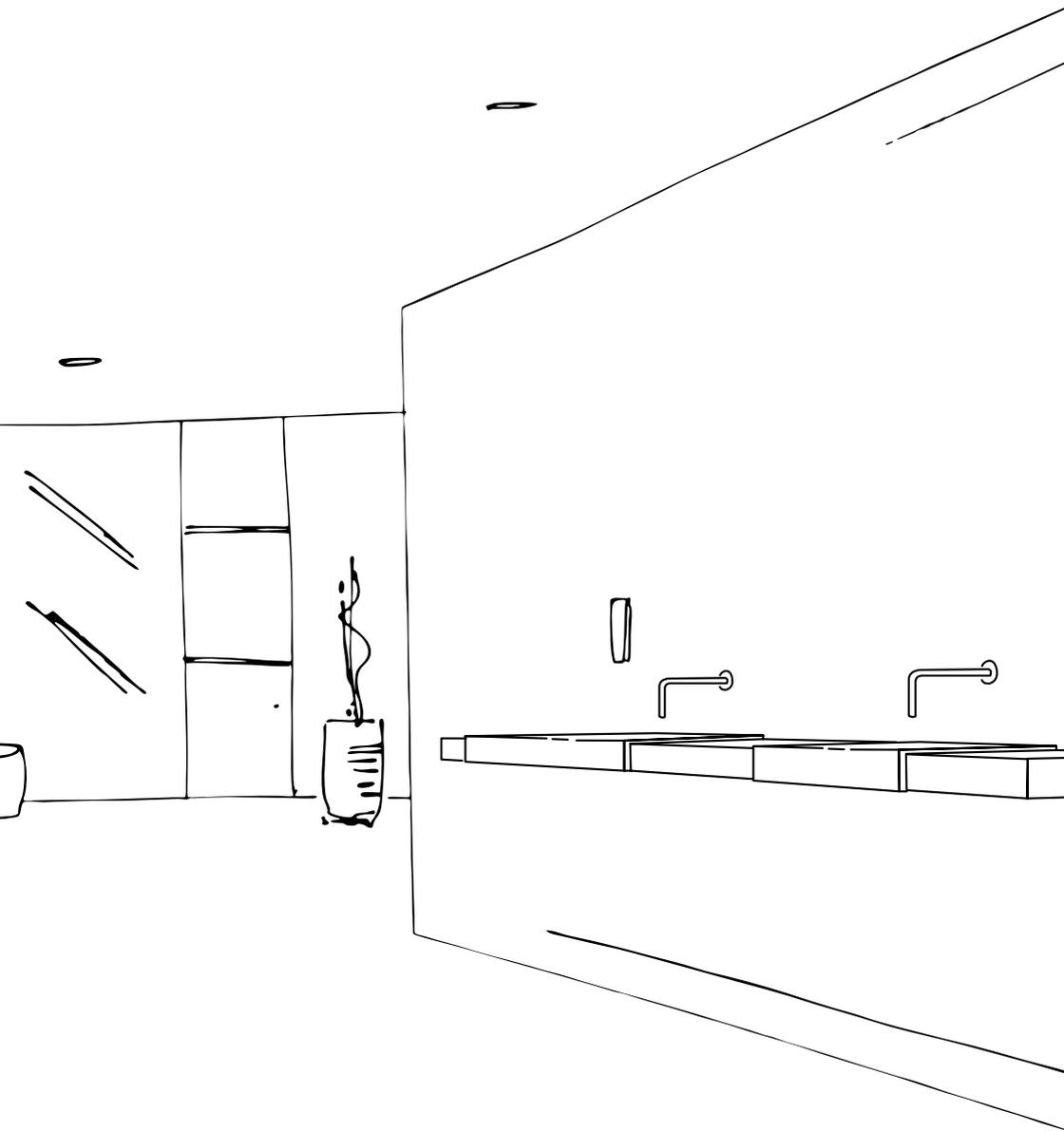


# manual do usuário guia de uso e operação.

Orientações gerais para uso e manutenção periódica dos produtos  
e mobiliários fabricados pela Oficina Portobello.



**Parabéns, você acaba de adquirir um produto desenvolvido pela Oficina Portobello, que combina maestria artesanal com equipamentos e tecnologia de ponta, garantindo precisão técnica e atenção minuciosa aos detalhes.**

**Para melhor entender e aproveitar todas as vantagens do produto e utilizá-lo com toda a segurança, leia atentamente as recomendações a seguir e suas instruções de uso e manutenção.**

**Não jogue fora este Manual. Guarde-o para eventuais consultas.**

# Índice

<b>01</b>	
<b>Cuidados e segurança</b> .....	5
<b>02</b>	
<b>Resistência mecânica</b> .....	6
02.1 Cargas suportadas .....	6
02.2 Impactos, mossas e lascas .....	7
02.3 Calor e frio.....	7
02.4 Riscos e perda de brilho .....	7
<b>03</b>	
<b>Resistência química</b> .....	8
03.1 Manchamento .....	8
03.2 Limpabilidade.....	8
<b>04</b>	
<b>Instalação</b> .....	8
<b>05</b>	
<b>Manutenção</b> .....	9
05.1 Limpeza normal do dia a dia.....	9
05.2 Tabela para Limpeza de Sujeiras Específicas.....	9
05.3 Limpeza pós obra .....	10
05.4 Tabela de manutenção periódica .....	10
<b>06</b>	
<b>Garantia</b> .....	11



## **01 Cuidados e segurança**

**Em hipótese alguma permita que adultos ou crianças subam sobre qualquer tipo de peça, incluindo prateleiras, mesas, bancadas, tampos, bancos, etc.**

**Não faça nenhuma modificação no produto original sem a prévia autorização formal da gerência técnica da Officina Portobello.**

**No caso de sinais de ruptura, deslocamentos ou diminuição da estabilidade original da peça, isole o local, evite ficar próximo ao produto e entre em contato com a Officina Portobello o quanto antes.**

## 02 Resistência mecânica

### 02.1 Cargas suportadas

Sua peça (bancada, mesa, prateleira, etc.) foi desenvolvida a partir de placas de porcelanato. Quando necessário, a própria Portobello incorpora reforços estruturais metálicos de forma que a resistência final seja coerente com a utilização a que a peça se destina.

- Bancadas, estantes, cubas, apoios, tampos, mesas e quaisquer outras peças apoiadas diretamente sobre o piso suportam com segurança carga máxima distribuída de 75 kg/m<sup>2</sup>, acima deste limite corre-se o risco de acidentes graves oriundos de quebras e quedas. Por exemplo: uma prateleira de estante com 30x20cm poderia apoiar com segurança objetos que somados não ultrapassem 4,5kg.
- Bancadas, pias, mesas, tampos, estantes, prateleiras, cubas, apoios e quaisquer outras peças fixadas em paredes suportam com segurança carga máxima distribuída de 50 kg/m<sup>2</sup>, acima deste limite corre-se o risco de acidentes graves oriundos de quebras e quedas. Por exemplo: uma bancada de 60x120cm poderia apoiar com segurança objetos que somados não ultrapassem 36kg, já uma cuba de 32x48cm poderia receber até 7,6kg.
- A parede que receberá o sistema de fixação deve atender aos critérios de resistência mínimos estabelecidos na normativa oficial brasileira NBR 15.575-4, e em especial ao item 7.3 “Solicitações de cargas provenientes de peças suspensas atuantes nos sistemas de vedações internas e externas”.
- Considere que algumas estantes mais altas, mesmo que apoiadas sobre o piso, também podem possuir fixação na parede com buchas e parafusos para garantir a estabilidade necessária.
- Verifique junto à construtora se a parede que receberá a peça atende tais requisitos. Verifique também a possível presença de dutos elétricos e hidráulicos nos pontos de fixação.
- Bancos são dimensionados considerando pessoas sentadas e de peso de até 120kg.
- Vasos são dimensionados para carga máxima de 100kg/m<sup>2</sup>. Certifique-se de que, em caso de fixação no teto ou na parede, a base tenha resistência adequada para suportar o peso do vaso com terra e plantas. Forros de gesso e de PVC não suportam cargas.
- Mosaicos de piso suportam tráfego leve ou intenso de pessoas tal como os demais revestimentos do tipo CL (Comercial Leve) da Portobello, com isso o tráfego de equipamentos, veículos, carrinhos ou qualquer outra carga sobre rodízios poderão danificar o material.

## 02.2 Impactos, moosas e lascas

Porcelanatos se comportam de forma muito semelhante aos vidros, portanto possuem alta resistência a cargas e impactos de objetos moles, porém são frágeis, com menor resistência a impacto de objetos duros.

No caso de impactos nas quinas vivas que por ventura causem lascamento, recomenda-se passar lixa de metal número 220 no local para leve arredondamento e consequente remoção de ponta perfurante e/ou fio de corte.

## 02.3 Calor e frio

Durante processo de fabricação, os porcelanatos são queimados a uma temperatura superior a 1.200°C. Por este motivo, panelas, travessas e frigideiras quentes (até 150°C) apoiadas sobre pias e bancadas não irão causar danos.

Porcelanatos possuem baixíssima absorção de água (abaixo de 0,5%), o que lhe confere total resistência ao frio e ao choque térmico residencial usual (gradiente brusco de 100°C).

## 02.4 Riscos e perda de brilho

Porcelanatos polidos e granitos polidos possuem resistência ao risco superior aos mármore polidos, porém se utilizados incorretamente também irão riscar e perder seu brilho. Por outro lado, os porcelanatos possuem a vantagem de também possuírem o acabamento natural (mate), o qual possui a maior resistência à alteração de brilho dentre estas opções.

**Por este motivo a Portobello não indica o uso de porcelanatos polidos em superfícies que possam sofrer abrasão de outros objetos como esponjas, palhas de aço, panelas, talheres, suportes metálicos, etc.**

**Atenção: Riscos causados por metais são permanentes, portanto nunca utilize facas e outros metais diretamente sobre pedras e porcelanatos. Metais mais moles, como formas de alumínio, tendem a riscar com mais facilidade.**

Caso opte pela utilização de porcelanatos polidos, recomendamos que pratos, vasos, copos e outros objetos sejam apoiados sobre pano de algodão ou feltro. **Adicionalmente, não utilize esponjas abrasivas (lado verde), palhas de aço, ceras polidoras, KAOL, Sapólio ou quaisquer outros componentes abrasivos durante limpeza e manutenção.** Com esses cuidados, a superfície polida manterá seu brilho por muitos anos.

## 03 Resistência química

### 03.1 Manchamento

Uma mancha pode ser causada por impregnação de sujeira nos poros da superfície, ou por ataque químico que altera a estrutura física e química da superfície.

Para ambos os casos, o tempo em contato com o agente químico irá ditar a extensão dos danos, portanto, caso haja algum acidente, proceda com a limpeza o mais rápido possível. Deixar para limpar ao final do dia, ou mesmo no dia seguinte poderá provocar manchas permanentes. Veja no capítulo 05.2 como limpar sujeiras específicas.

A utilização de produtos impróprios de limpeza irá danificar sua bancada de forma permanente e irreversível. Porcelanatos polidos são mais delicados e exigem uma atenção maior.

Não utilizar produtos que possuam soda cáustica, ácido muriático e clorídrico, flúor e seus derivados, tal como o ácido fluorídrico. Estes componentes são encontrados nos produtos Semorin, Limpa Alumínio, Limpa Inox, Limpa Fogão, Limpador Pós Obra, Brilhol, Limpa Pedra, Xampu de Pedras, Limpa Vidros, Desentupidores (Ex. Diabo Verde) e outros.

Produtos que possuem hidróxidos (potássio, sódio, etc.) em alta concentração podem causar alterações no brilho superficial de porcelanatos polidos se expostos por mais de 10 minutos.

Cuidado ao limpar móveis, vidros e eletrodomésticos, pois os respingos dos produtos de limpeza poderão manchar seu porcelanato.

### 03.2 Limpabilidade

Os porcelanatos que fazem parte de sua peça foram especialmente escolhidos para lhe proporcionar máxima facilidade de limpeza. A norma NBR 13.818 classifica de 1 a 5 a facilidade de limpeza das superfícies e quanto maior o número, mais fácil é a sua limpeza. Os porcelanatos escolhidos estão nas categorias 3, 4 ou 5, ou seja, não necessitam nada a mais do que água e sabão neutro para sua limpeza.

Caso tenha alguma necessidade especial, no momento da compra, solicite as informações sobre as opções de porcelanatos disponíveis.

## 04 Instalação

Os produtos Oficina Portobello possuem manuais de instalação que acompanham o produto. Contrate um instalador especializado na área o qual deve seguir rigorosamente o manual de instalação, para garantia de uma boa instalação.

A instalação pode gerar poeira e sujeiras no local, sugerimos o isolamento da área de instalação e proteção dos móveis que estiverem próximos.

A instalação e funcionamento de acessórios como metais e cubas não são de responsabilidade da Oficina.

## 05 Manutenção

### 05.1 Limpeza normal do dia a dia

**Os produtos indicados para realizar a limpeza do dia a dia de revestimentos cerâmicos são: Sabão neutro e Detergente neutro.**

Todos os produtos devem ser diluídos em água, usados em suas versões neutras e aplicados com pano umedecido nesta solução. Siga as instruções de uso de cada produto de limpeza.

Deixe o detergente e a água agirem sobre o porcelanato por alguns minutos (5' a 10') e depois esfregue com escova de nylon (plástico) de cerdas macias.

**Não utilize palhas de aço, esponjas abrasivas (verde, azul ou branca) ou produtos similares.**

**Enxágue bem somente com água limpa e seque com pano limpo. A utilização de água morna ou quente facilita a limpeza de seu porcelanato.**

### 05.2 Tabela para Limpeza de Sujeiras Específicas

Para escolha do melhor produto de limpeza para sujeiras específicas utilize como referência a tabela abaixo e siga as instruções dos fabricantes quanto à diluição e enxague:

TIPO DE SUJEIRA	TIPO DE PRODUTO DE LIMPEZA	PRODUTOS COMERCIAIS
<b>Graxa ou óleo</b>	Detergente em pó ligeiramente abrasivo e detergente alcalino	CIF Saponáceo Cremoso ® e Veja Cloro Ativo
<b>Tinta</b>	Solvente orgânico ou detergente especial	Thinner, Água Raz e Clean Max ®*
<b>Ferrugem</b>	Detergente em pó ligeiramente abrasivo e detergente especial	CIF Saponáceo Cremoso® e Clean Max ®*
<b>Resíduos de cal e cimento</b>	Detergente especial	Clean Max ®*
<b>Cerveja, vinho, café e refrigerante</b>	Solução em hipoclorito de sódio ou detergente especial	Água Sanitária ou Veja Cloro Ativo
<b>Sucos de fruta</b>	Solução em hipoclorito de sódio e detergente especial	Água Sanitária ou Veja Cloro Ativo
<b>Caneta hidrocor</b>	Solvente orgânico	Álcool, Thinner ou Acetona
<b>Lápis</b>	Detergente em pó ligeiramente abrasivo	CIF Saponáceo Cremoso ®
<b>Giz de cera</b>	Detergente em pó ligeiramente abrasivo e detergente especial	CIF Saponáceo Cremoso ® e Clean Max ®*

\*Escolha o produto mais adequado ao seu revestimento: Clean Max Porcelanato® para porcelanatos ou Clean Max® para demais cerâmicas.

**A tabela é apresentada como sugestão e não garante a total remoção. Quanto menor for o tempo de contato da sujeira com o porcelanato, maior a probabilidade de a mancha ser totalmente removida, portanto proceda com a limpeza o quanto antes possível.**

### 05.3 Limpeza pós obra

Utilizar Clean Max Porcelanatos da Portokoll, sempre seguindo as instruções da embalagem quanto à diluição e enxague final. Não utilizar esse produto mais do que 1 vez por ano sob o risco de causar ataque químico.

### 05.4 Tabela de manutenção periódica

Para que sua peça esculpida em porcelanato tenha a maior durabilidade possível, siga o cronograma de manutenções abaixo:

INSPEÇÃO	PERIODICIDADE	AÇÃO
<b>Verificação da estanqueidade das cubas e rodapias</b>	A cada 5 anos ou na constatação de vazamento	Reaplicar silicone de vedação.
<b>Suportes e Fixações</b>	A cada ano ou na ocorrência de algum impacto ou sobrecarga acidental	Procurar por sinais de abertura de fresta, corrosão, trinca, deslocamento ou perda da estabilidade. Caso algo seja encontrado, isole a área e entre em contato com a Oficina Portobello o quanto antes para reparos.
<b>Verificação de lascamento</b>	A cada ano ou na ocorrência de algum impacto acidental	Superfícies lascadas podem ser perigosas, portanto tão logo ocorram ou sejam constatadas, deve-se proceder com o lixamento pontual (lixa número 220) para remoção do fio cortante ou da ponta perfurante.
<b>Flexíveis hidráulicos (água quente e fria)</b>	Plásticos a cada 5 anos e Metálicos a cada 10 anos	Trocar os flexíveis, mesmo que não haja vazamentos, pois eles se ressecam com o tempo e podem romper sem aviso.
<b>Desentupimentos</b>	Na ocorrência de entupimentos	Utilizar equipamentos que não gerem mais de 10kg de força sobre a cuba sob o risco de descolamento da mesma.
<b>Sifão</b>	Corrugados ou Flexíveis a cada ano, Plásticos a cada 5 anos e Metálicos a cada 10 anos	Verificar a ocorrência de vazamentos. Trocar se necessário.
<b>Limpeza</b>	Ao término do uso	Proceder conforme 05.1; 05.2 ou 05.3 conforme o caso.

## 06 Garantia

Os produtos Officina Portobello são produzidos dentro dos mais avançados padrões de tecnologia e qualidade, incorporando a qualidade garantida durante 5 anos, a partir da data de aquisição do produto, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra.

Esta garantia aplica-se exclusivamente a produtos adquiridos nas lojas Portobello Shop, sendo que a responsabilidade do fabricante restringe-se ao produto e à instalação, quando contratada.

Esta garantia não será aplicada às seguintes situações:

- a)** Danos sofridos pelo produto em consequência de quedas acidentais, maus tratos, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação;
- b)** Danos causados aos acabamentos por limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço, esponja dupla face);
- c)** Peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular, tais como: vedantes, gaxetas, anéis de vedação, guarnições, mecanismos de vedação;
- d)** Produtos que foram reparados por pessoas não autorizadas pela Officina Portobello;
- e)** Aplicação de peças não originais ou inadequadas, ou ainda adaptação de peças adicionais sem autorização prévia do fabricante;
- f)** Produtos instalados em locais onde a água é considerada não potável ou contenha impurezas e substâncias estranhas à mesma, que ocasione o mau funcionamento do produto;
- g)** Objetos estranhos no interior do produto que prejudiquem ou impossibilitem o seu funcionamento;
- h)** Produtos instalados para USO PÚBLICO, que terão os períodos de garantia reduzidos em 50%.

Ocorrendo eventual necessidade de manutenção em seu produto, utilize o contato do Serviço de Atendimento ao Cliente da Officina Portobello.

O contato com a Officina Portobello para acionamento da garantia ou para soluções de dúvidas pode ser feito de segunda a sexta-feira das 8h às 18h através do telefone: **0800 648 2002**

Officina  
Portobello

versão 08.11.2018 . SAC 0800 648 2002

[www.officinaportobello.com.br](http://www.officinaportobello.com.br)